

FONDO SOCIALE EUROPEO

COSÌ L'EUROPA INVESTE NELLA SUA RISORSA PIÙ PREZIOSA

Servizi alle persone: turismo e ristorazione. Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente - Base

Servizi e attività all'interno dell'area bar (aperitivi e caffetteria), con particolare attenzione alla sostenibilità dei processi e delle lavorazioni, alla riduzione degli sprechi alimentari, all'utilizzo di materiali ecosostenibili, ed alla gestione di scarti e rifiuti.

Gestione e fidelizzazione della clientela esterna, gestione del tempo, fare squadra.

Conoscenza ed utilizzo di sistemi digitali nella struttura ristorativa (gestionali per la ristorazione, sistemi di pagamento digitale)

Percorso co-finanziato con risorse del Fondo sociale europeo Programma Operativo 2014/2020 Regione Emilia-Romagna

Cos'è il Fondo sociale europeo

Istituito nel 1957, anno di nascita della Comunità Economica Europea, il Fondo sociale europeo (FSE) da più di cinquant'anni è il principale strumento finanziario con cui l'Europa investe sulla sua risorsa più preziosa: le persone. L'Europa assegna alle Regioni le risorse del Fse per qualificare le competenze delle persone e rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, per promuovere la qualità dell'occupazione e per aumentare la mobilità geografica dei lavoratori.

Il programma FSE 2014/2020 della Regione Emilia-Romagna

Le risorse del Fse vengono stanziare per periodi di 7 anni. Questo consente sia all'Europa che a Stati e Regioni una programmazione a lungo termine e la continuità del sostegno ai cittadini per l'inserimento nel mercato del lavoro. Per il periodo 2014/2020, la Regione Emilia-Romagna ha elaborato il Programma Operativo a cui destinare i propri finanziamenti del Fse. Obiettivi e priorità della strategia sono stati condivisi con istituzioni e parti sociali del territorio. I progetti finanziati con risorse del Fse nell'ambito della programmazione 2014/2020 rispondono agli obiettivi previsti dalla strategia:

- garantire a tutti i cittadini pari diritti di acquisire conoscenze e competenze ampie e innovative e di crescere e lavorare esprimendo al meglio potenzialità, intelligenza, creatività e talento
- generare condizioni di più stretta relazione fra offerta formativa e fabbisogni di crescita e qualificazione del capitale umano.

Tutti i progetti finanziati sono selezionati e approvati dalla Regione tramite appositi bandi e sono realizzati esclusivamente da enti di formazione accreditati.

È così che il Programma Operativo si trasforma in opportunità concrete per le persone e per le imprese.



formazione lavoro@regione.emilia-romagna.it

<http://formazione lavoro.regione.emilia-romagna.it>

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta Regionale n. 962/2021 del 21/06/2021

Rif. PA. 2021-15660/RER PR 4

Soggetto attuatore: ISCOM FERRARA - VIA BARUFFALDI 14/18 - FERRARA
SEDE OP. E DIDATTICA - 1 ISCOM FERRARA - VIA BARUFFALDI
14/18 FE - 2 BORGO LE AIE - VIA PROVINCIALE 15 - GUALDO

