

Operazione
“SERVIZI ALLE PERSONE: COMMERCIO E DISTRIBUZIONE”
Progetto 2 – ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO E DELL’IMPRESA -
INTERMEDIO

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Progetto formativo	Organizzazione e gestione del servizio e dell’impresa – Intermedio – 32 ore WhatsApp Business come strumento digitale sicuro, rapido e semplice che permette di automatizzare, organizzare, rispondere e comunicare con la clientela ed aumentare le vendite. Utile e vantaggioso nelle piccole e medie aziende per le strategie di marketing. Strumenti di pagamento digitali: costi, caratteristiche, comparazione e vantaggi concreti.
Sede di svolgimento	Sala Consiliare – Via Salvo D’Acquisto 5/A - Poggio Renatico (FERRARA)
Durata e periodo di svolgimento	32 ore – Settembre 2022 – Dicembre 2022
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un numero minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d’accesso	<p>Personae che hanno assolto l’obbligo d’istruzione e il diritto-dovere all’istruzione e formazione e che, indipendentemente dalla condizione del mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore del turismo e ristorazione. Non possono essere destinatari delle opportunità formative i dipendenti pubblici a tempo indeterminato</p> <p>La durata dei singoli percorsi è definita tenendo conto delle competenze in ingresso dei partecipanti, il livello intermedio è di 32 ore in quanto rivolto a persone che indipendentemente dalla loro condizione nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze utili a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore del turismo e ristorazione. Si tratta in ogni caso di corsi “autonomi”, singolarmente fruibili, ma al tempo stesso concepiti di una logica di complementarietà: è possibile “agganciare” fra loro diversi moduli così da andare a comporre una proposta articolata che possa far fronte a i bisogni formativi dell’utenza e trsguardare in maniera più efficace l’obiettivo di aumentare le conoscenze e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore produttivo di riferimento</p> <p>Per le modalità di iscrizione contattare ISCOM Ferrara</p>
Iscrizioni	A partire da martedì 13 settembre 2022 – entro il 22 settembre

Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un numero minimo di 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 16 utenti ad edizione. Vista la numerosità dei progetti che compongono l'Operazione e delle edizioni attivabili , si prevede di riuscire ad attivare un numero di edizioni tali da soddisfare la domanda, processando le domande di iscrizione in ordine di arrivo. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l'attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015
Ente di formazione	Cod. Org. 284 Iscom Ferrara Partner Attuatore – Via Baruffaldi 14/18 – 44121 Ferrara
Partner attuatori	<ul style="list-style-type: none">- E.N.F.A.P. Emilia-Romagna – Ente per la Formazione e l'Addestramento Professionale- ISTITUTO PER LO STUDIO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER IL COMMERCIO E IL TURISMO SERVIZI E PROFESSIONI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA- ISCOM FORMAZIONE- Istituto per lo sviluppo del commercio e del turismo dell'Emilia-Romagna – Iscom Emilia-Romagna- FEDERALBERGHI EMILIA-ROMAGNA
Contatti	Referenti: ISCOM Ferrara info@iscomfe.it Tel. 0532-234229/231 Sito web: ww.iscomfe.it
Riferimenti	Operazione Rif P.A. 2021-15659/RER/PR2 appr. Con DGR 962/2021 del 21/06/2021 cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.