

Operazione

“FORMAZIONE PER LA TRANSIZIONE VERDE E DIGITALE: TURISMO E RISTORAZIONE”

Attestato rilasciato	Attestato di frequenza
Progetti formativi	Produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente – Base – 32 ore Allestire in autonomia gli spazi ristorativi e/o di ricevimento nel rispetto delle procedure; Prestare attenzione e applicare le procedure necessarie per virare verso un turismo sostenibile, ponendo l'accento su economia verde, clima, ambiente e salute; applicare procedure di lavoro in un'ottica di sostenibilità ambientale e transizione verso lo sviluppo turistico sostenibile Durante il percorso sarà possibile degustare alcuni tipi di vini da colture biologiche e biodinamiche nel rispetto dell'ambiente e della sostenibilità
Sedi di svolgimento	Iscom Ferrara – Via Baruffaldi 14/18 – 44121 - Ferrara
Durata e periodo di svolgimento	<i>32 ore – settembre 2023 – dicembre 2023 In fase di erogazione delle attività potrà essere fatto ricorso alla video conferenza in modalità sincrona, quando le tematiche trattate lo consentano. A fronte di specifica richiesta di uno o più partecipanti, dovrà essere garantita la possibilità di fruizione in presenza presso le sedi formative previste.</i>
Numero partecipanti	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei
Destinatari e requisiti d'accesso	Persone che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione già in possesso di competenze di base nella produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente ma che necessitano di potenziarle per contribuire al processo di transizione verde e digitale delle imprese. Non possono essere destinatari delle opportunità formative i dipendenti assunti da Pubbliche Amministrazioni con contratti a tempo indeterminato La durata dei singoli percorsi è definita tenendo conto delle competenze in ingresso dei partecipanti, il livello base è di 32 ore in quanto rivolto a persone che non possiedono conoscenze e/o competenze della materia e necessitano pertanto di una formazione che parte dalle basi per arrivare ai primi concetti, per es., di organizzazione e/o erogazione del servizio. Si tratta in ogni caso di corsi “autonomi”, singolarmente fruibili, ma al tempo stesso concepiti in una logica di complementarietà: è possibile “agganciare” fra loro i diversi moduli così da andare a comporre una proposta articolata che possa far fronte ai bisogni formativi dell'utenza e traggere in maniera più efficace l'obiettivo di aumentare le conoscenze e le competenze dei partecipanti al fine di rafforzare la loro occupabilità e adattabilità a fronte dei processi di transizione del settore produttivo di riferimento. Per l'accesso al percorso i partecipanti dovranno possedere i seguenti requisiti formali e sostanziali:

	Requisiti formali: avere assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione; essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività; Requisiti sostanziali: buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana (livello A2), nel caso di candidati stranieri; conoscenze e competenze di base nella produzione ed erogazione del servizio e gestione del cliente Per le modalità di iscrizione contattare Iscom Ferrara.
Iscrizioni	a partire dal 07/07/2023
Modalità di selezione	Ogni edizione del percorso potrà essere attivata con un minimo di 8 candidati idonei; è previsto un massimo di 16 utenti ad edizione. Vista la numerosità dei progetti che compongono l'Operazione e delle edizioni attivabili, si prevede di riuscire ad attivare un numero di edizioni tali da soddisfare la domanda, processando le domande di iscrizione in ordine di arrivo. Qualora si verificasse il caso per cui le domande di iscrizione fossero superiori al numero massimo di posti disponibili e non si riuscisse a fronteggiare tali domande in tempo utile, tramite l'attivazione di sufficienti edizioni, si procederà ad una selezione in base alla DGR 1298/2015.
Ente di formazione	Soggetto Titolare: Cod.Org.283 - ISCOM EMILIA ROMAGNA via Tiarini, 22- 40129 Bologna
Partner attuatori	– Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale - A.E.C.A. – ISTITUTO PER LO STUDIO E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER IL COMMERCIO E IL TURISMO SERVIZI E PROFESSIONI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA. – ISCOM FORMAZIONE PER LE IMPRESE (Forlì - Cesena). – ISCOM Ferrara. – ISCOM FORMAZIONE (Modena). – UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO TURISMO E DEI SERVIZI DELL'EMILIA-ROMAGNA – FEDERALBERGHI EMILIA ROMAGNA
Contatti	Referente: ISCOM FERRARA Tel: 0532 234274 Mail: info@iscomfe.it Sito web: www.iscomfe.it
Riferimenti	Operazione 2022-18776/RER appr. con DGR 447/2023 del 27/03/2023 PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA